

Prenez le contrôle d'IBM Cognos avec quelques clics de souris

Déploiement rapide et administration simplifiée d'un environnement IBM Cognos grâce à NewIntelligence ICI



Résumé

Des milliers d'organisations dans le monde font confiance aux solutions IBM® Cognos® pour transformer des données brutes à des conseils utiles pour la prise de décision. Mais, le déploiement et le maintien d'un environnement Cognos peuvent s'avérer difficiles sans ICI.

Que votre entreprise utilise déjà Cognos ou envisage une nouvelle implantation, la solution NewIntelligence ICI peut réduire la plupart des tâches d'entretien et d'administration de Cognos à quelques clics de souris.

Les clients de NewIntelligence bénéficient déjà d'un accès gratuit à cette solution spéciale, qui est incluse dans leur offre de services. ICI contribue à accélérer les implantations de Cognos, réduire le temps et les coûts administratifs, réduire la dépendance sur un personnel technique qualifié, et habiliter davantage les usagers d'affaires.

Introduction

Les solutions IBM Cognos sont des outils puissants pour toute organisation qui doit offrir des conseils opportuns à ses décideurs et créer des plans et des prévisions détaillés précis.

Toutefois, même si ces solutions Cognos sont généralement détenues et utilisées par des professionnels, leur déploiement et leur maintien exigent toujours un degré considérable de compétences techniques.

Même les tâches relativement courantes (telles que la gestion des utilisateurs, la gestion des licences, et l'automatisation des tâches SQL) peuvent présenter un casse-tête pour les usagers d'affaires, les obligeant à compter sur l'aide du service informatique, plutôt qu'à prendre le contrôle eux-mêmes.

NewIntelligence a reconnu le désir de ses clients pour une solution qui faciliterait l'administration et fournirait une console d'administration conviviale simplifiant la gestion de Cognos.

Notre entreprise a travaillé en étroite collaboration avec l'un de ses clients pour développer ICI, une solution qui fait désormais partie de son offre régulière pour toute organisation qui utilise ou prévoit de déployer Cognos.



NEWINTELLIGENCE

MONTREAL • TORONTO

Capacités de la solution ICI

Les capacités d'ICI entrent dans deux catégories : fonctions de base, disponibles pour tous les clients, et fonctions personnalisées, que NewIntelligence peut configurer ou développer pour un client, en fonction de ses besoins particuliers.

Fonctions de base

Gestion des licences et conformité

L'interface graphique simple d'ICI permet aux administrateurs de Cognos de résoudre un problème commun : connaître le nombre de licences pour chaque type de licence différente, ainsi que l'attribution de ces licences.

À l'aide d'un affichage intuitif simulant un « feu de circulation », l'interface de gestion des licences souligne les problèmes potentiels pour les repérer et les résoudre facilement. Par exemple, un feu rouge indique que le nombre d'utilisateurs dépasse le nombre de licences. Les administrateurs peuvent instantanément cliquer sur la liste complète des utilisateurs (dérivée du Microsoft Active Directory), et décider si certains utilisateurs devraient être supprimés, ou si des licences supplémentaires sont nécessaires pour assurer la conformité.

Simulation et synchronisation des tables

Pour permettre aux utilisateurs de Cognos d'accéder aux rapports et analyses dont ils ont besoin, les données réelles

provenant des systèmes ERP de production et d'autres bases de données doivent être régulièrement reproduites dans un environnement de simulation, avant d'être chargées dans l'entrepôt de données et analysées dans Cognos.

Outre ces environnements de simulation, la plupart des systèmes Cognos intègrent également des environnements distincts de production et de test / développement. Les tables de base de données doivent être souvent répliquées d'un environnement à un autre.

La tâche de synchronisation des tables entre les environnements repose traditionnellement sur les compétences des administrateurs de bases de données. ICI permet aux usagers d'affaires d'en faire autant. Les synchronisations de routine peuvent être effectuées instantanément, simplement en sélectionnant les tables et les environnements nécessaires pour les synchroniser (par de simples clics).

ICI soutient même la synchronisation incrémentielle, ce qui signifie qu'il ne reproduit que les éléments de données qui ont changé depuis la dernière synchronisation au lieu de copier chaque fois l'intégralité de la table. Cela peut réduire considérablement le temps de recharge, dans certains cas de plus de 120 minutes à moins de cinq minutes.

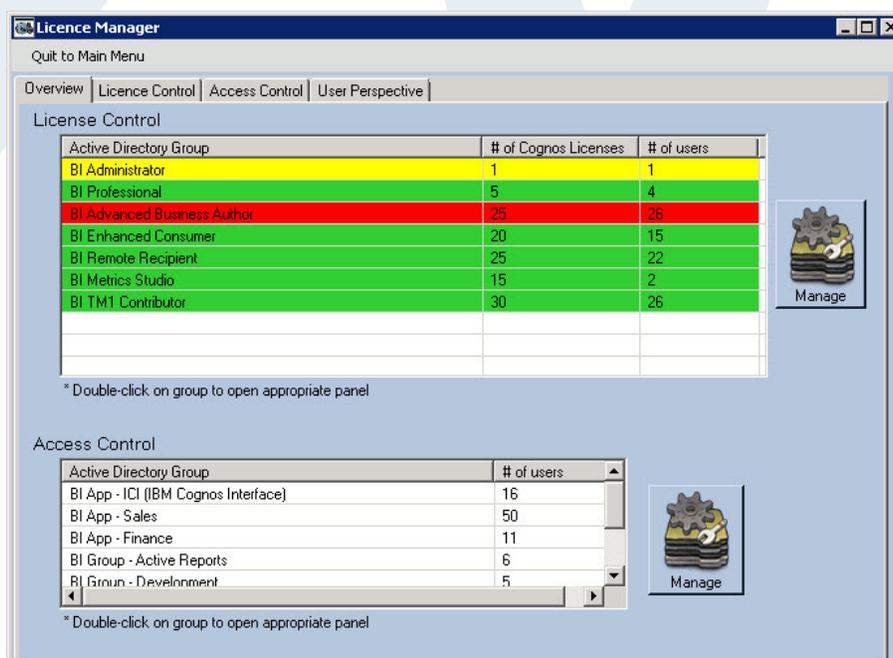


Figure 1: Fenêtre de gestion des licences d'ICI

Gestion des accès, sécurité et audit

ICI confère aux utilisateurs d'énormes capacités d'exécution, mais celles-ci sont aussi étroitement contrôlées. Une approche très granulaire de la gestion des utilisateurs permet aux administrateurs de limiter l'accès à des zones spécifiques de l'environnement Cognos (comme l'accès aux applications, dossiers et rapports), et de contrôler les autorisations pour certaines caractéristiques et fonctionnalités d'ICI.

Par exemple, on peut limiter l'accès d'un membre de l'équipe des finances de l'entreprise à certaines applications financières de Cognos, tandis qu'un membre de l'équipe informatique ou d'analyse peut être autorisé à utiliser à la fois toutes les fonctions de Cognos et d'ICI.

La solution tient également un journal complet de toutes les mesures prises par chaque utilisateur dans l'environnement ICI, fournissant une piste d'audit consultable et filtrable qui permet de déceler les problèmes et facilite le respect des exigences des auditeurs et des régulateurs.

Automatisation de SQL

Les tâches SQL sont la pierre angulaire de la gestion de tout environnement Cognos ou de stockage de données, mais de nombreux utilisateurs ne sont pas à l'aise avec SQL et manquent de confiance pour exécuter les tâches eux-mêmes.

ICI permet aux entreprises de créer une bibliothèque personnalisée de tâches SQL courantes, et de définir les groupes d'utilisateurs qui peuvent y accéder. Les utilisateurs autorisés peuvent ensuite exécuter les tâches au toucher d'un bouton, sans avoir besoin de connaissances

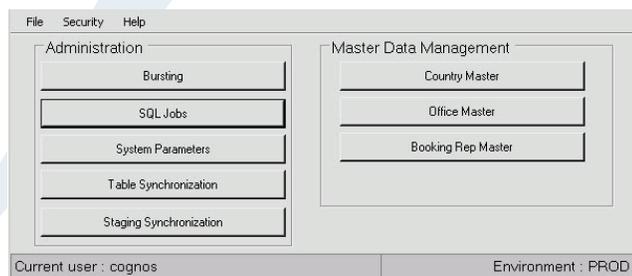


Figure 2: Interface principale d'ICI

techniques spécialisées. Cette méthode d'exécution par un bouton réduit le besoin de formation et permet aux usagers d'affaires de prendre un plus grand contrôle de l'environnement Cognos, sans attendre l'aide de l'équipe informatique.

Bursting de rapports

Les capacités de bursting de rapports de Cognos sont très puissantes, mais la gestion et la mise à jour de tous les groupes et destinataires dans Cognos peuvent s'avérer une tâche manuelle fastidieuse.

ICI intègre les informations de l'utilisateur à partir de Microsoft Active Directory pour en faire une tâche beaucoup plus simple. Les utilisateurs peuvent facilement créer, mettre à jour ou supprimer un groupe de distribution. On peut facilement ajouter des destinataires aux groupes de distribution ou en supprimer, et on peut produire ou programmer des rapports grâce à quelques clics de souris, faisant gagner du temps et des efforts de sorte que tout le monde reçoit l'information dont il a besoin, quand il en a besoin.

Fonctions personnalisées

Grâce à la conception modulaire polyvalente d'ICI l'équipe de NewIntelligence peut rapidement et facilement développer de nouvelles fonctionnalités pour répondre aux besoins spécifiques de chaque entreprise. En particulier, les capacités de gestion de données de référence personnalisées ont aidé plusieurs clients à réaliser d'importants avantages, notamment du point de vue d'enrichissement de données provenant de systèmes ERP avant de les exporter vers Cognos.

Par exemple, si un système ERP ne prend en charge que l'anglais, mais que l'environnement Cognos doit être disponible en plusieurs langues, ICI peut mettre en correspondance les données en anglais avec leurs traductions, permettant à Cognos d'afficher les informations dans la langue appropriée pour chaque utilisateur. De même, si une entreprise veut découper les données par région ou service, fonction que le système ERP sous-jacent ne prend pas en charge, ICI peut être utilisé pour ajouter ces nouvelles métadonnées pendant le processus d'alimentation (ETL). Les bonnes catégories sont alors disponibles dans Cognos, sans qu'il soit nécessaire d'apporter des modifications au système ERP.

Conclusion

Grâce à l'automatisation de nombreux processus administratifs manuels qui encadrent la plupart des environnements Cognos, ICI peut réduire considérablement la charge de travail des équipes informatiques et d'analyse, tout en aidant les usagers d'affaires à être autosuffisants sans soutien technique. La solution peut également accélérer les nouveaux déploiements de Cognos, en fournissant un moyen simple de gérer l'intégration entre l'environnement Cognos et ses sources de données, et mettre en place et exécuter des tâches SQL courantes et des processus de synchronisation.

NewIntelligence offre gratuitement à tous ses clients la version de base d'ICI, et accorde à chacun une licence perpétuelle pour l'utilisation de tous les modules développés sur mesure qu'ils ont commandés. Certes, les clients peuvent toujours demander la personnalisation d'un module pour un coût, mais le logiciel ICI est gratuit, de sorte que chaque amélioration optimisera instantanément le rendement du capital investi.

Étude de cas: Stella-Jones

Stella-Jones, un important fabricant nord-américain de produits de bois traité sous pression, a été parmi les premiers clients à adopter ICI, et en bénéficie depuis plusieurs années déjà. La société a été tellement impressionnée par la fonctionnalité de base d'ICI qu'elle a demandé à NewIntelligence de développer plusieurs fonctions sur mesure.

Robert Miele, directeur des TI, explique : « ICI donne aux administrateurs de Cognos tous les outils dont ils ont besoin en un seul endroit, et transforme la gestion quotidienne en une affaire de quelques clics de souris. Même les utilisateurs finaux qui n'ont aucune connaissance de SQL peuvent être habilités à effectuer un grand éventail de tâches, sans l'aide de spécialistes techniques. Le développement d'ICI est typique de l'approche de NewIntelligence à titre de partenaire de notre entreprise. Ils ne se contentent pas de mettre en place Cognos : ils veulent vraiment établir des relations à long terme avec notre équipe et trouver des solutions novatrices à nos problèmes. Nous espérons pouvoir continuer de travailler avec eux pour adapter nos outils ICI aux besoins de notre entreprise ».

À propos de NewIntelligence

Avec des bureaux à Montréal, au Québec et à Toronto, en Ontario, NewIntelligence est un fournisseur principal de solutions IBM pour les renseignements stratégiques, la gestion du rendement et le stockage de données. Notre expérience au cours des vingt dernières années nous a amenés à travailler avec plusieurs centaines de clients exceptionnels.

NewIntelligence propose des solutions qui sont à la fois rentables et livrées rapidement, apportant ainsi aux clients une valeur ajoutée pour leur entreprise. Nous nous impliquons avec passion dans l'assistance à nos clients, afin de leur permettre d'obtenir rapidement un retour sur leur investissement dans les solutions IBM Cognos, grâce aux dernières technologies et aux pratiques d'excellence de l'industrie. Notre expertise est recherchée par de nombreuses entreprises, car nous vous fournissons ce dont vous avez besoin, au moment où vous en avez besoin.

Prochaines étapes

ICI est une solution originale de NewIntelligence qui n'est pas offerte par d'autres partenaires commerciaux IBM. Pour en savoir plus sur ICI et Cognos, ou pour demander une démonstration, veuillez :

- visiter www.newintelligence.ca
- envoyer un courriel à info@newintelligence.ca
- composer le +1 514 315 2555 ou +1 416 840 8499

© Droit d'auteur NewIntelligence inc., 2014

IBM Cognos et TM1 sont des marques de commerce d'International Business Machines Corporation, déposées dans de nombreux pays.



Veuillez Recycler